



DIE ZUKUNFT DER DIGITALEN GEMEINDEVERWALTUNG.

GeOrg - DER STÄDTE- UND GEMEINDEORGANISATOR

Neu ab 1. Dezember: Unser Kundenportal

Sehr geehrte Damen und Herren!

Die stetige Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen ist eines unserer Kernziele und damit wir Ihnen ein noch hochwertigeres Service bieten können, arbeiten wir aktuell an der Implementierung eines digitalen Kundenportals. Mit 1. Dezember wird als erster Schritt die GeOrg-Webacademy durch unsere Georg Knowledge Base am Kundenportal abgelöst.

Alles aus einer Hand

Mit der modernen und zeitgemäßen Plattform wird künftig ein zentraler Einstiegspunkt für Sie geschaffen, um einfach und schnell Anliegen lösen oder anbringen zu können. Neben einer einheitlichen User Experience steht ein klar strukturierter Wissenspool, um selbstständig Fragen und Probleme einfach und schnell lösen zu können, klar im Fokus. Sie werden damit rund um die Uhr eine benutzerfreundliche und intuitive Plattform zur Verfügung haben, auf der neben diversen Informationen, Inhalten und den aktuellen Neuigkeiten zu unseren Produkten, auch ein direkter Absprung zur Ticketaufgabe, sowie zur Buchung unseres Seminarangebots möglich ist.

Erweiterung für weitere Verwaltungsprozesse

Die Implementierung unseres Kundenportals erfolgt in zwei Schritten. Nach der automatischen Ablöse der GeOrg-Webacademy folgt 2024 die vollumfängliche Freischaltung unseres Kundenportals. Dabei werden neben dem Bereich GeOrg auch Bereiche für Technik, Personenstand und Personalwesen verfügbar sein. Zudem haben Sie künftig auch die Möglichkeit, Änderungen Ihrer Standort- und Mitarbeiterstammdaten unabhängig und selbstständig am Kundenportal durchzuführen.

Wir freuen uns, Ihnen mit 1. Dezember den ersten Teil unseres neuen Kundenportals präsentieren zu können.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne unter office@comm-unity.at oder geben Sie ein Online-Ticket auf!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Comm-Unity