



Sehr geehrte/r GeOrg-Nutzer/in,

der klassische, maschinenfähige bzw. nicht maschinenfähige Rückscheinbrief ist einfach nicht mehr zeitgemäß. Mit dem Hybrid Rückscheinbrief werden Ihre behördlichen Schriftstücke transparent und kostengünstig zugestellt. Zusätzlich ist die digitale und medienbruchfreie Dokumentation der Zustellung nur mit dem Hybrid-Rückschein gewährleistet.

Außerhalb von GeOrg gibt es die Möglichkeit den Versand über das Hybrid Rückscheinbrief - Tool der österreichischen Post durchzuführen.

<https://www.post.at/rueckschein>

Im Vergleich zum "gewöhnlichen" RSa/b-Brief erhalten Sie zusätzlich elektronische Statusmeldungen und abschließend einen digitalen Zustellnachweis. Dieser ist natürlich weiterhin gemäß Zustellgesetz (§ 22 Abs. 1) beurkundet und beinhaltet – bei erfolgreicher Zustellung – die digitalisierte Unterschrift des Empfängers.

Sie sparen nicht nur Zeit, sondern auch Portokosten: Im Vergleich zum gewöhnlichen RSa/b Brief ist der Hybrid Rückscheinbrief um bis zu 33% günstiger.

GeOrg-Kunden haben es besser!

Viel besser geht es natürlich noch im **GeOrg**. Hier ist der Versand der Behördenpost (RSa/b) optimal im gesamten Zustellprozess eingebunden.

IHRE VORTEILE IM DETAIL

Niedrige Produktionskosten - Große Arbeitersparnis

Bei Versand Ihrer Briefe mit GeOrg brauchen Sie weder Papier noch Toner zum Drucken, noch Kuverts für den Versand.

Keine Ordner, kein Archivplatz und langwieriges Suchen. Kein Einordnen der Rückscheine!

Sie erstellen einfach Ihr Schriftstück und alles Weitere läuft automatisiert. Archivierung, Signatur, Druck, Kuvertierung, Portovermerk und Postaufgabe – alles wird automatisch für Sie erledigt.

Sicherheit beim Versand

Zwischen der Übermittlung Ihrer Druckdaten, der Produktion Ihrer Sendungen und dem Versand der Hybrid-Rückscheinbriefe, gibt es mehrere Kontrollschritte und Warnfunktionen, sodass ein reibungsloser Versand sichergestellt ist.

Elektronische Zustellung

Wenn sich Empfänger auf einem behördlichen Zustellserver registriert haben, so erfolgt die Zustellung der Behördenpost automatisch elektronisch.



Vollständige Überwachung des Zustellprozesses

Im Versand-Cockpit werden sämtliche Status des Zustellprozesses abgebildet. Zustellung, eventuelle Nachsendeaufträge, Hinterlegungen, Zustellhindernisse udgl. werden zur jeweiligen Sendung automatisch archiviert. Damit sind Sie stets über den aktuellen Zustellstatus informiert.

Sendungsdokumentation

Sollte es notwendig sein die nachweislichen Sendungen in anderen Verfahren (zB Gerichtsprozess, Abnahme durch Aufsichtsbehörde) als Beweisstück zu verwenden, können Sie sämtliche hinterlegten signierten Dokumente (incl. eventueller Beilagen) mit der Dokumentation der Übernahme (Rückschein) und der Auflistung sämtlicher Zustellstatus exportieren und ausdrucken. Damit ist die volle Rechtssicherheit gewährleistet.

Dauer der Zustellung

In der Regel dauert die Zustellung von der Freigabe im GeOrg bis zur Zustellung (Hinterlegung) rund 7 Werktage.

DIGITAL VERWALTEN

Vom Posteingang bis zum Versand-Cockpit - sämtliche Arbeitsschritte können im GeOrg digital durchgeführt werden.

Für Fragen stehen wir Ihnen unsere Hotline unter 03136/800-0 gerne zur Verfügung.