

MIT GEORG STEuern SIE IHRE GEMEINDE SELBST IN TURBULENTEN ZEITEN SICHER UND EFFEKTIV!

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN!

Gerade in turbulenten Zeiten ist es notwendig, sich auf seine Verwaltungs-Software verlassen zu können. Auf unseren 360 Grad Städte- und Gemeindeorganisator GeOrg können Sie sich aber nicht nur verlassen. Vielmehr hilft Ihnen GeOrg dabei, Ihre gesamte Gemeindeverwaltung nahezu vollautomatisch und von jedem Ort in Österreich revisionstauglich abzuwickeln. Das Thema Heimarbeit ist somit keine große Herausforderung mehr.

Aufgrund der durchgehend digitalen Abläufe können selbst Aussendungen von zu Hause an alle BürgerInnen erstellt und freigegeben werden, können den Bürger entweder elektronisch oder per Brief erreichen – ohne dass jemand etwas ausdrucken, kuvertieren oder aufgeben muss. Alles geschieht zentral vom Arbeitsplatz/Homeoffice aus.

Selbst bei längerfristigen Maßnahmen bis über Ostern hinaus, wird es zu keinen Rückstaus, Engpässen oder Verwaltungsproblemen kommen, weil selbst die Prozesse rund um die Vorschreibung Q2 voll digital automatisiert sind und nur der Freigabe durch die Gemeinden bedürfen – ohne manuelle Tätigkeiten vor Ort in den Gemeinden.

WAS MACHT GEORG GERADE JETZT SO EINZIGARTIG?

1. Ihre Buchhaltung bleibt immer up-to-date

Mit dem elektronischen Kontoauszug in GeOrg werden fast 90% aller Geschäftsfälle automatisch verbucht, ohne dass auch nur ein Buchhaltungsmitarbeiter tätig werden muss. Somit haben Sie jederzeit einen aktuellen Wissensstand über die Gemeindefinanzen. Lediglich 10% der Klärungsfälle müssen danach händisch aufgelöst werden.

2. Ihre Betriebe und Lieferanten werden rechtzeitig bezahlt

Gerade in angespannten Situationen ist es notwendig, dass die Wirtschaftstreibenden rechtzeitig ihr Geld erhalten. Dies funktioniert in GeOrg gänzlich automatisiert und revisionssicher, ohne dass Bürgermeister, Buchhaltung und/oder Kassier dies an einem Tisch freigeben müssen. Es muss lediglich sichergestellt werden, dass die Eingangsrechnungen vom Journaldienst gescannt und in das System eingepflegt werden (bei strukturierten ER fällt selbst dieser Schritt weg, da diese direkt in GeOrg erfasst werden). Dann haben alle Zeichnungsberechtigten die Möglichkeit, die Freigabe online durchzuführen. Selbst Förderansuchen können digital erfolgen (dzt. nur in der Steiermark möglich).

3. Erledigung vom Homeoffice aus – keine Bearbeitung vor Ort notwendig

Da sämtliche Daten aus Registern kommen und so für die digitale Weiterverarbeitung bereit stehen, fallen Arbeiten wie Scannen, Post öffnen, Kuvertieren und selbst die Zustellung der Schriftstücke (erfolgt ebenfalls via GeOrg digital am Computer) etc. gänzlich weg. Somit haben alle Beteiligten die Sicherheit, mit keinen Personen in Berührung zu kommen. Beispielsweise werden Berechnungsgrößen (Einwohnergleichwerte) von GeOrg selbstständig zum Stichtag angefordert, bei der Grundsteuer kommen die Einheitswerte digital in das System und auch die Abarbeitung der Kommunalsteuererklärung wird durch die Registeranbindung zum Kinderspiel.

4. Selbst wenn mal jemand ausfällt - die rechtskonforme Abwicklung bleibt gesichert

Wenn mit GeOrg auch digitale Prozesse eingeführt wurden, so können sämtliche Prozesse vom Homeoffice aus erledigt werden. Vom Posteingang über die Verteilung der Aufgaben, der elektronischen Abwicklung im eAkt und der Freigabe mittels Umlaufmappen (digitale Unterschrift) bis hin zum automatischen Versand – alles vollkommen rechtskonform. Und sollte ein Mitarbeiter ausfallen – die offenen Arbeiten können vom Amtsleiter oder Admin abgerufen und auf andere KollegInnen verteilt werden.

SO EINFACH KLAPPT'S MIT GEORG IM HOMEOFFICE

Alles was Sie für einen mobilen Zugriff benötigen, ist lediglich ein installierter **Citrix Receiver in der Version 4.9LTSR** (Systemvoraussetzung Windows 10). Nähere Informationen dazu erhalten Sie unter: <https://cloud.comm-unity.at/s/w6kdFJMgSg8f2py>



SUPPORT-ANFRAGEN EGAL WANN UND VON WO!

Verlieren Sie keine Zeit und nutzen Sie die Möglichkeit unseres Online-Tickets für Support-Anfragen. Der Zugang kann ganz einfach von Ihrem Portalverbund-Administrator über Kommunalnet eingerichtet werden. Selbstverständlich bieten wir auch jenen Benutzern, die keinen Kommunalnet-Zugang haben die Möglichkeit, direkten Zugang zum Online-Ticket zu erhalten. Melden Sie diese Benutzer einfach per Mail an office@comm-unity.at. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage durch unser Hotline-Personal erfolgt weiterhin uneingeschränkt zu den gewohnten Öffnungszeiten.

HELFEN SIE UNS, DIE ERLEDIGUNG IHRER SUPPORT-ANFRAGE EFFIZIENT ABZUWICKELN!

Was benötigen wir unbedingt von Ihnen:

- Eine möglichst umfangreiche und genaue Beschreibung des Problems
- Übermittlung von Beispielen bzw. Verweis auf den betroffenen Datensatz (auch mehrere)
- Wenn möglich Übermittlung von Screenshots zur Verdeutlichung
- Hinweis zu Ihrer Erreichbarkeit – vor allem bei Heimarbeit

Seien Sie unbesorgt, **GeOrg und die Comm-Unity** lassen Sie und Ihre Gemeinde nicht im Stich. Unsere Systeme laufen stabil und unser Support-Team steht Ihnen jederzeit telefonisch oder per Mail zur Verfügung. Über künftige Seminare und Vor-Ort-Schulungen etc. werden wir Sie in den nächsten Wochen am Laufenden halten.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen für die bevorstehenden Wochen alles Gute und freuen uns bereits auf zukünftige Projekte.

HELFEND, LÖSUNGSORIENTIERT UND UNKOMPLIZIERT – COMM-UNITY EDV GMBH