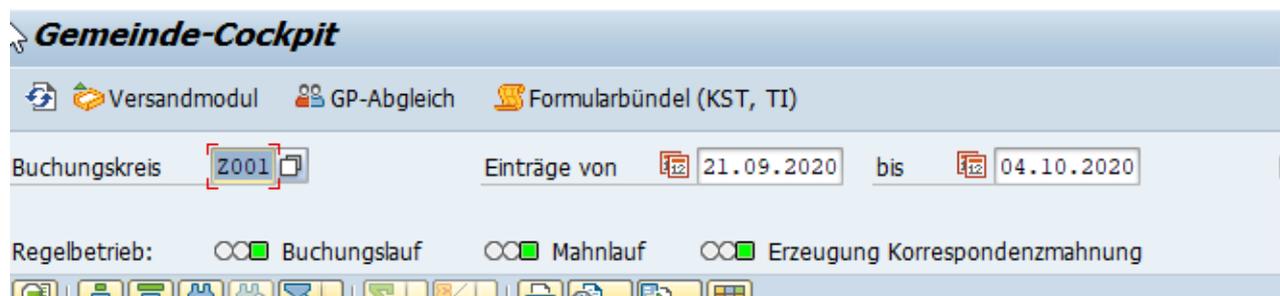


# KURZANLEITUNG

## Gemeindecockpit – Anzeige Regelbetrieb

Im Gemeindecockpit wird jetzt der Status des Regelbetriebes (automatische Vertragsbuchung, automatischer Mahnlauf und automatisches Korrespondenzmahnen) mittels jeweiliger Ampel für den Buchungskreis angezeigt.

**ACHTUNG:** Der Status ist immer der aktuelle Systemstatus und reagiert nicht zeitabhängig auf die Datumseingabe im Gemeindecockpit.



### 1 Anzeige zum Buchungslauf

Ampelfarbe	Bedeutung
	Verträge werden automatisch 22 bzw. 23 Tage vor Fälligkeit gebucht
	Verträge werden automatisch 22 bzw. 23 Tage vor Fälligkeit gebucht. <b>Die Vertragsarten 2110/2111 Kinderbetreuung werden nicht automatisch gebucht.</b>
	Keine automatische Vertragsbuchung.

**HINWEIS:** Wenn Verträge nicht automatisch verbucht werden, muss die Gemeinde/der Verband für die Buchung der Verträge ein Hotline-Ticket absetzen.

**ACHTUNG:** Es ist zu beachten, dass die **Vertragsart 2120 Grabgebühren immer manuell gebucht werden muss**. Sollen die Grabgebühren für den gesamten Buchungskreis vorgeschrieben werden, bitte um rechtzeitige Kontaktaufnahme mittels Onlineticket.

## 2 Anzeige zum Mahnlauf

Ampelfarbe	Bedeutung
	Mahnlauf wird jeden 10. des Monats automatisch durchgeführt
	Kein automatischer Mahnlauf

## 3 Anzeige zur Erzeugung Korrespondenzmahnung

Ampelfarbe	Bedeutung
	Korrespondenzmahnungen werden immer am Monatsersten erzeugt
	Keine automatische Erzeugung