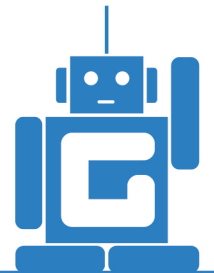


HANDBUCH



DOKUMENTE IMPORTIEREN ARBEITEN IM POSTEINGANGSBUCH

Inhalt

1	Überblick über Art des Dokumentenimports	5
2	Posteingangsbuch	6
2.1	Dokument als Posteingangsstück importieren	6
2.2	Lesen des Posteingangs durch Bürgermeister und Amtsleitung	7
2.3	Posteingangs-Verarbeitung ohne Laufweg	10
2.3.1	Posteingangsstück in neuen Akt	11
2.3.2	Posteingangsstück in bestehenden Akt	11
2.4	Ausnahme: Posteingangs-Verarbeitung mit Laufweg	12
2.5	Weitere Funktionen	13
2.5.1	Leseaufforderung im Posteingangsbuch	13
2.5.2	Dokument nicht weiterverarbeiten	13
2.5.3	Dokument zu bestehendem GeOrg-Objekt zuordnen	14
2.5.4	Bearbeiter ändern	15
2.5.5	Dokumentart ändern	16
2.5.6	Posteingangsstück auf gelöscht setzen	16
3	Barcode-Verarbeitung	17
3.1	Papier-Dokumente mit Barcode verarbeiten	17
3.2	Elektronische Dokumente mit Barcode verarbeiten	17
4	Lokal gespeichertes PDF als Archiv-Dokument in Akt laden – Laden lokale Datei	18
5	Lokal erstelltes Word-Dokument als Arbeitsdokument hochladen	18
6	Exkurs: Archivierungsort - Business Objekt oder Akt	19

1 Überblick über Art des Dokumentenimports

Es gibt eine breite Anzahl an Möglichkeiten, Dokumente in GeOrg (in den elektronischen Akt) zu importieren. Der Weg der Verarbeitung hängt hauptsächlich von drei Faktoren ab:

Technische Form des Dokuments:

- **Papier-Dokument**
- **elektronisches Dokument**
 - E-Mail (ev. mit Anhängen)
 - lokal gespeichertes Archiv-Dokument (zB. PDF)
 - lokal gespeichertes bearbeitbares Dokument (zB. Word)



Notwendigkeit zur inhaltlichen Bearbeitung:

- Office-Dokument, das weiter bearbeitet werden soll (**Arbeitsdokument**)
- **Archiv-Dokument**, das inhaltlich nicht mehr bearbeitbar ist

Organisation der Gemeinde:

- mit Posteingangsbuch (PE-Buch)
 - ohne Laufwege (schneller)
 - mit Laufwegen (strukturierter)
- ohne Posteingangsbuch (Dokumenten-Import-Workflows)

Je nach Voraussetzungen und Ziel werden die verschiedenen Import-Prozesse ausgewählt.

Quelle	bevorzugte Verarbeitung	Vorteil dieser Methode
Papier-Dokumente	Enterprise Scan 	<ul style="list-style-type: none"> • Text-Erkennung für Volltext-Suche • komfortable Aufteilung oder Zusammenführung der gescannten Seiten • Erfasser und Verarbeiter müssen nicht identisch sein
E-Mails mit oder ohne Anhängen mehrere elektronische Dokumente	Doc2GeOrg 	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenführung von mehreren Dokumenten zu 1 Dokument • Ursprungs-Dateiformat muss nicht PDF sein. • Erfasser und Verarbeiter müssen nicht identisch sein
aus Word erzeugtes, einzelnes PDF	Archivdokument > Lade lokale Datei	<ul style="list-style-type: none"> • geringster Aufwand • Text-Erkennung für Volltext-Suche
einzelne Word-Datei	Arbeitsdokument > Anlegen > aus Datei	<ul style="list-style-type: none"> • geringster Aufwand • Dokument kann weiter bearbeitet werden

ACHTUNG: E-Mails enthalten manchmal pdf-Dokumente, die nicht aus einem Textverarbeitungsprogramm erzeugt wurden, sondern aus einem Scan-Prozess stammen. Der Inhalt der Datei ist also als Bild gespeichert und es ist kein durchsuchbarer Text hinterlegt. Wenn diese Dokumente mit Doc2GeOrg importiert werden, sind sie nicht elektronisch durchsuchbar (Strg+F), und nicht für die Volltext-Suche indiziert.

Am einfachsten erkennt man, ob das Dokument durchsuchbaren Text enthält, indem man versucht, Teile des Texts mit der Maus zu markieren. Wird nur der markierte Text blau hinterlegt, so ist die Seite durchsuchbar. Wird die ganze Seite blau, so ist ein Bild hinterlegt.

2 Posteingangsbuch

Das Posteingangsbuch bietet einen Gesamtüberblick über die eingegangene und im GeOrg verarbeitete Eingangspost. Außerdem kann hier die Post-Zuteilung gesteuert werden.

Der Standard-Ablauf für die Verarbeitung von Eingangsdokumenten, die über das Posteingangsbuch laufen sollen, erfolgt üblicherweise in folgenden Schritten:

- Dokumenten-Import
- Lesen der Post durch Amtsleiter und Bürgermeister
- Verarbeiten der Post (kann bereits vor dem Lesen durch AL/Bgm. erfolgen)

In Ihrer Gemeinde bzw. Organisation werden die Posteingangsstücke direkt aus dem PE-Buch verarbeitet, Laufwege werden in der Regel nicht gestartet. Die Verarbeitung kann auf diesem Weg schneller erfolgen, da nicht drauf gewartet werden muss, bis Amtsleiter und Bürgermeister das Dokument gelesen haben. Außerdem wissen die Benutzer, die die Dokumente importieren, in der Regel wer diese verarbeiten wird.

Folgende Möglichkeiten gibt es bei der Verarbeitung eines Posteingangsstücks (PE-Stück):

- Dokument in neuen Akt
- Dokument in bestehenden Akt
- Dokument nicht weiterverarbeiten
- Dokumenten-Zuordnung ändern
 - Bearbeiter ändern (Korrektur der Zuordnung zu falschem Benutzer/ bzw. -gruppe)
 - Dokumentart ändern, dh. Dokument als Rechnung, Grundbuchsbeschluss, SEPA-Mandat, TI-Beitragserklärung weiterverarbeiten.
- Posteingangsstück auf gelöscht setzen (zB. doppelt importiert)
- Dokument zu bestehendem GeOrg-Objekt zuordnen

2.1 Dokument als Posteingangsstück importieren

Papier-Dokumente scannen und in **Enterprise Scan** importieren (erfolgt in der zentralen Scanstelle).

Elektronische Dokumente in **Doc2GeOrg** importieren (kann durch jeden Benutzer erfolgen).

Bei der Beschlagwortung/Indexierung:

- Dokumentart (Wie soll das Dokument weiterverarbeitet werden?) **Posteingangsstück**
- Notiz (Mit welcher Bezeichnung soll es angezeigt werden? zB. Absender und Art des Inhalts)
- Benutzergruppe/Benutzer (Wer soll es weiterverarbeiten?)

Indexieren

Buchungskreis
GeOrg Schulung

Dokumentart
Posteingangsstück

Notiz
Maier Beilagen Bauansuchen

Benutzergruppe
Leitung Bauamt

Benutzer

Dokumentart * Posteingangsstück

Notiz Maier Beilagen Bauansuchen

Benutzergruppe * Leitung Bauamt

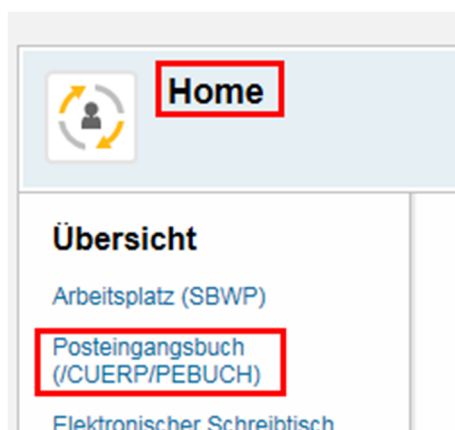
Benutzer

Die Dokumente werden mit Archivieren Alles archivieren bzw. Ausgewählte archivieren Alle archivieren an GeOrg übergeben. Durch das **Archivieren** der Dokumente werden im GeOrg Posteingangsstücke angelegt.

HINWEIS: Beim Importieren mit Dokumentart **Barcode** wird womöglich ebenfalls ein Posteingangsstück angelegt. Ob ein PE-Stück angelegt wird hängt ab von der Art des Dokuments und den Einstellungen des Buchungskreises. Wenn solche PE-Stücke angelegt werden, haben sie immer sofort den Status **Abgeschlossen**.

2.2 Lesen des Posteingangs durch Bürgermeister und Amtsleitung

Die archivierte Eingangspost kann im **Posteingangsbuch (/CUERP/PEBUCH)** (im Menü **Home**) vom Bürgermeister bzw. Amtsleiter jederzeit eingesehen werden.



In der Auswahlmaske sind für Bürgermeister und Amtsleiter die folgenden Einstellungen vorbelegt:

The screenshot shows the 'Posteingangsbuch' selection and detail selection mask. The 'Selektion' section includes a 'Buchungskreis' field with the value 'T015', an 'Eingangsdatum' field with the range '27.01.2019 bis 27.02.2019', and a 'Status' field. The 'Detailauswahl' section includes a checked checkbox for 'Noch nicht gelesen' and an unchecked checkbox for 'Lesebestätigung angefordert'. The 'Oberfläche' section includes a 'Layout' field.

Eingangsdatum:

Status:


Checkbox **Noch nicht gelesen:**

Lesebestätigung angefordert:

das letzte Monat inkl. aktuellem Tag

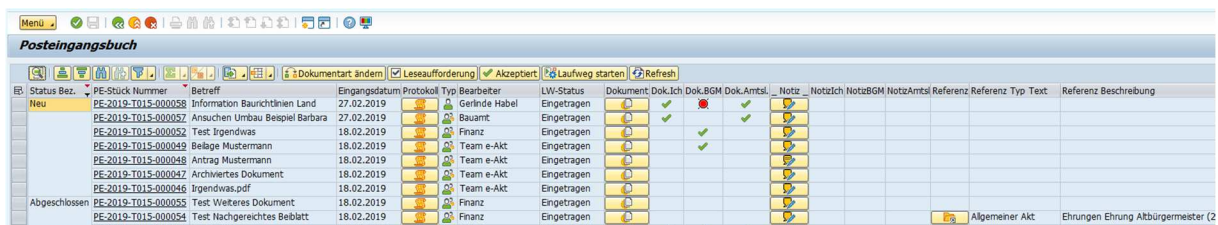
leer (also alle Posteingangsstücke werden angezeigt, egal ob sie schon weiterverarbeitet worden sind oder nicht) ist aktiv, das heißt, es werden alle PE-Stücke angezeigt, auf die der aktive Benutzer zuvor noch nicht zugegriffen hat.






































Wenn die Verteilung der Post durch den Amtsleiter erfolgt, sollte er beim Einstieg diese Checkbox deaktivieren.

Ist nicht aktiv. PE-Stücke, die mit einer Leseaufforderung versehen wurden, werden in der Posteingangsliste mit rotem Punkt  angezeigt.

TIPP: Wenn man bereits gelesene Posteingangsstücke erneut anzeigen möchte (zB. zur Recherche), deaktiviert man in der Auswahl-Maske die Detailauswahl **Noch nicht gelesen**.

Mit **Ausführen (F8)**  wird die Liste der noch nicht gelesenen Posteingangsstücke angezeigt:





Status	Bez.	PE-Stück Nummer	Betreff	Eingangsdatum	Protokoll	Typ	Bearbeiter	LW-Status	Dokument	Dok.Ich	Dok.BGM	Dok.Amtsl.	Notiz	Notizlch	NotizBGM	NotizAmtsl	Referenz	Referenz Typ	Text	Referenz Beschreibung	
Neu		PE-2019-T015-000058	Information Baurichtlinien Land	27.02.2019			Gerlinde Habel	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000057	Ansuchen Umbau Beespiel Barbara	27.02.2019			Bauamt	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000052	Test: Irgendwas	18.02.2019			Finanz	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000049	Beläge Mustermann	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000048	Antrag Mustermann	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000047	Archiviertes Dokument	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000046	Irgendwas.pdf	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen													
Abgeschlossen		PE-2019-T015-000055	Test: Weiteres Dokument	18.02.2019			Finanz	Eingetragen													
		PE-2019-T015-000054	Test: Nachgereichtes Beblatt	18.02.2019			Finanz	Eingetragen													

Posteingangsstücke mit Status **Neu** wurden noch nicht weiter verarbeitet.

Posteingangsstücke mit Status **In Bearbeitung** wurden mit Laufweg starten zur Verarbeitung weitergeleitet.





Posteingangsstücke mit Status **Abgeschlossen** wurden bereits einem Akt (einer Rechnung, Grundbuchsabfrage etc.) zugeordnet.



In der Spalte **Bearbeiter** sieht man, wem das Posteingangsstück zur Verarbeitung zugeordnet ist, bzw. wer es verarbeitet hat.

Mit Klick auf das **Dokument-Symbol**  (Spalte **Dokument**) wird das jeweilige Dokument zum Lesen angezeigt. Der angemeldete Benutzer wird in das Zugriffs-Protokoll eingetragen. In den Spalten **Dok.Ich**, **Dok.BGM** und **Dok.Amtsl** wird mit  angezeigt, ob man selbst, der Bürgermeister bzw. der Amtsleiter das Dokument schon gelesen haben.

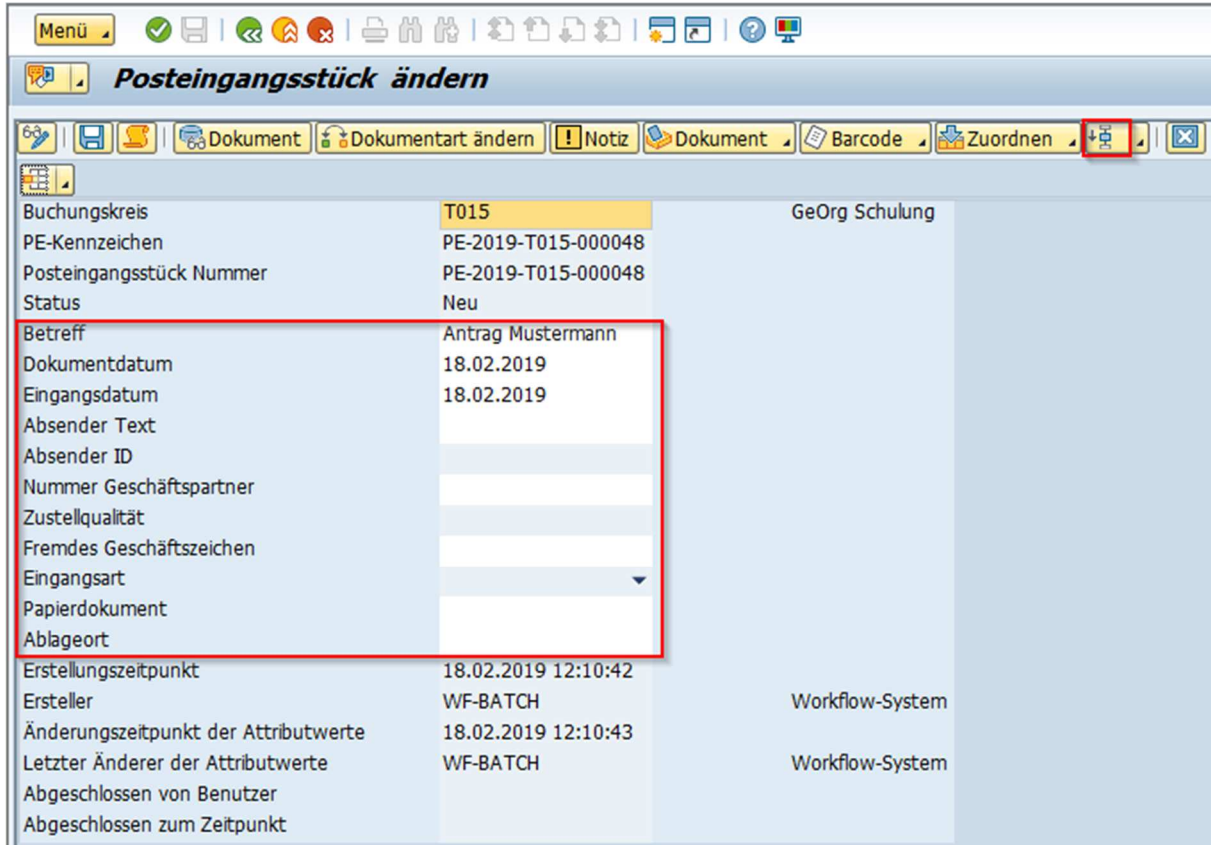
Wurde für ein Posteingangsstück eine Leseaufforderung **Leseaufforderung**  **Leseaufforderung** gesetzt, so wird dies in der Spalte Dok.Ich mit  markiert (siehe auch Leseaufforderung im Posteingangsbuch).

Wenn man zu dem Posteingangsstück eine **Notiz** erfassen möchte, muss man beachten, ob es bereits in einem Akt abgelegt ist oder nicht.








- Ist der Status **Neu** oder **In Bearbeitung**, wird die Notiz über das Icon  (Spalte **Notiz**) in der entsprechenden Zeile erfasst. Nach dem Erfassen einer Notiz das Posteingangsstück mit  **Sichern**. In den Spalten **Notizlch**, **NotizBGM** und **NotizAmtsl** wird mit  angezeigt, ob man selbst, der Bürgermeister bzw. der Amtsleiter eine Notiz zu dem PE-Stück erfasst haben.
- Ist der Status **Abgeschlossen**, springt man über Klick auf das Icon  (Spalte **Referenz**) in den Akt ab und erfasst im Akt eine Notiz.

Über den Button  kann man eine oder mehrere Zeilen als gelesen markieren, ohne das Dokument zu öffnen. Da man dadurch in das Zugriffs-Protokoll eingetragen wird, ist dies natürlich nur dort zu empfehlen, wo man den Inhalt des Dokuments bereits kennt. Mit Klick auf das **Protokoll-Symbol**  (Spalte **Protokoll**) kann man das Zugriffs-Protokoll einsehen.

Mit Klick auf die eindeutige **PE-Stück Nummer** werden die Daten des Posteingangsstücks angezeigt.



Buchungskreis	T015	GeOrg Schulung
PE-Kennzeichen	PE-2019-T015-000048	
Posteingangsstück Nummer	PE-2019-T015-000048	
Status	Neu	
Betreff	Antrag Mustermann	
Dokumentdatum	18.02.2019	
Eingangsdatum	18.02.2019	
Absender Text		
Absender ID		
Nummer Geschäftspartner		
Zustellqualität		
Fremdes Geschäftszeichen		
Eingangsart		
Papierdokument		
Ablageort		
Erstellungszeitpunkt	18.02.2019 12:10:42	
Ersteller	WF-BATCH	Workflow-System
Änderungszeitpunkt der Attributwerte	18.02.2019 12:10:43	
Letzter Änderer der Attributwerte	WF-BATCH	Workflow-System
Abgeschlossen von Benutzer		
Abgeschlossen zum Zeitpunkt		

- Hier kann man die Daten zum PE-Stück auch ergänzen oder korrigieren.
- Über  bzw.  gelangt man auch von hier zu den **Notizen**.
- Über  kann man das Dokument einem bestehenden oder neuen Akt **zuordnen**.
- Wenn man den Benutzer bzw. die Benutzergruppe ändern möchte, die das Posteingangsstück verarbeiten sollen, oder das PE-Stück weiteren Benutzern zur Kenntnis bringen möchte, so erfolgt dies über den Button  **Bearbeiter ändern**.
- Über  kann man mit dem Dokument einen anderen Workflow starten (zB. Eingangsrechnung, GB-Beschluss, etc. je nach Einstellung der Gemeinde). Das PE-Stück bekommt dadurch den Status Abgeschlossen.
- Mit Klick auf  **Zurück (F3)** oder  **Schließen** gelangt man zurück zur Liste.

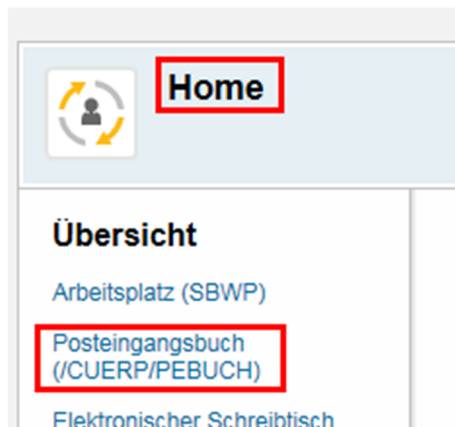
2.3 Posteingangs-Verarbeitung ohne Laufweg

Organisatorische Voraussetzungen:

In der Gemeinde ist festgelegt, dass die Bearbeiter die Posteingangsstücke direkt im PE-Buch verarbeiten, weil


- es in Ordnung ist, dass Dokumente schon verarbeitet werden, bevor Amtsleitung oder Bürgermeister das Dokument gesehen haben und
- die Benutzer, die die Dokumente importieren, idR. wissen, wer diese verarbeitet

Die Posteingangsstücke werden über das **Posteingangsbuch (/CUERP/PEBUCH)** im Menü Home verarbeitet:



Die Posteingangsstücke werden vom Bearbeiter in der Regel im **Posteingangsbuch** weiterverarbeitet. Mit Klick auf **Ausführen (F8)** in der Einstiegs-Maske werden die aktuellen Posteingangsstücke angezeigt:



Status	Bez.	PE-Stück Nummer	Betreff	Eingangsdatum	Protokoll	Typ	Bearbeiter	LW-Status	Dokument	Dok.Lich	Dok.BGM	Dok.Amts.	Notiz	NotizIch	NotizBGM	NotizAmtsl	Referenz	Referenz Typ	Text	Referenz Beschreibung
Neu		PE-2019-T015-000058	Information Bauarchitekten Land	27.02.2019			Gerlinde Habel	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000052	Ansuchen Umbau Beispiel Barbara	27.02.2019			Bauamt	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000052	Test Irgendwas	18.02.2019			Finanz	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000049	Beläge Mustermann	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000048	Antrag Mustermann	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000047	Archiviertes Dokument	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen												
Abgeschlossen		PE-2019-T015-000046	Irgendwas.pdf	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000055	Test Weiteres Dokument	18.02.2019			Finanz	Eingetragen												
		PE-2019-T015-000054	Test Nachgereichtes Beiblatt	18.02.2019			Finanz	Eingetragen												Algemeiner Akt. Ehrungen Ehrung Altbürgermeister (2

Im Posteingangsbuch kann man Bürgermeister, Amtsleiter oder einem anderen Benutzer mit dem Setzen einer **Leseaufforderung** **Leseaufforderung** anzeigen, dass er dieses Dokument ansehen soll. Das Posteingangsstück wird in der entsprechenden Spalte mit  markiert. (Siehe Leseaufforderung im Posteingangsbuch)

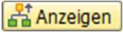


Für die Posteingangs-Verarbeitung:

- Klick auf die gewünschte **PE-Stück Nummer**

2.3.1 Posteingangsstück in neuen Akt

- Prüfen, ob es eine Notiz gibt. (Wenn ja: lesen)
- Klick auf Zuordnen > **Akte anlegen und zuordnen**
- Fallart auswählen: **Allgemeiner Akt**, Bauakt, Budgetakt, Sonstiges Verfahren
- Grunddaten ausfüllen:
 - die Pflichtfelder **Aktentyp**, **Kostenstelle**, **Betreff**
 - eventuell weitere Felder **Verantwortlicher**, **Aktenzahl (fremde)**, **fachliches Datum**
 - möglichst auch **Beteiligte** (zB. Antragsteller mit Rolle EBR) und **Termine**
 - im **Inhalt**: bekannte **Referenzen** (zB. Immobilienverträge, FI-Belege, Mittelbindungen)
- Status des Akts:
 - Es fehlen noch Dokumente oder Informationen: Status bleibt **Neu**
 - Vorhandene Dokumente und Informationen im Akt vollständig: Status auf **Offen**
 - Keine weitere Bearbeitung im Akt vorgesehen (nur Archivierung): Status **Geschlossen**
- Akt sichern und mit grünem Pfeil  zurück zum Posteingangsstück
- Der Status des PE-Stücks ist **Abgeschlossen**. Mit grünem Pfeil  zurück zur Übersichtsliste.

2.3.2 Posteingangsstück in bestehenden Akt



- Sicherstellen, dass kein Benutzer den bestehenden Akt im Änderungsmodus geöffnet hat
- Prüfen, ob es eine Notiz gibt. (Wenn ja: lesen)
- Klick auf Zuordnen > **Akte zuordnen**
- Fallart auswählen: **Allgemeiner Akt**, Bauakt, Budgetakt, Sonstiges Verfahren
- In der Suchmaske entsprechende Suchkriterien eingeben und Suche ausführen
- Mit Doppelklick den gewünschten Akt auswählen
- Ist die Zuordnung erfolgreich, so ändert sich der Status des PE-Stücks auf **Abgeschlossen**
- Mit dem Button  Anzeigen kann man in den Akt abspringen:
 - Wenn das zugeordnete Dokument einen neuen Akt vervollständigt:
 - Abspringen zum Akt
 - Status auf **Offen** ändern
 - Akt sichern
 - mit grünem Pfeil  zurück zum Posteingangsstück
- Mit grünem Pfeil  zurück zur Übersichtsliste.

2.4 Ausnahme: Posteingangs-Verarbeitung mit Laufweg

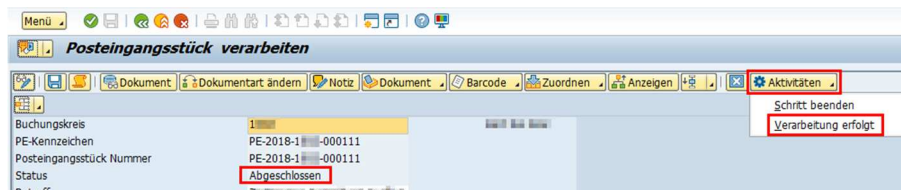
In Ausnahmefällen kann es sein, dass bei einem PE-Stück ein Laufweg gestartet wurde. In diesem Fall bekommt man einen Workflow in den **Eingang** am **Arbeitsplatz** mit dem Titel **Verarbeiten PE Betreff: „xxx“**:



- Doppelklick auf den **Verarbeiten PE Workflow**

TIPP: Durch das Öffnen des Workflows ändert sich dessen Status auf  in Arbeit. Wenn man den Workflow als Mitglied einer Benutzergruppe erhalten hat, so wird der Workflow dadurch für andere Empfänger gesperrt. Wenn jemand anderer aus der Gruppe das Dokument verarbeiten soll, gibt man es durch  **Zurücklegen** wieder frei, und die Kollegen haben es wieder zur Verfügung.

Die Verarbeitung entspricht weitgehend dem Prozess der Verarbeitung aus dem PE-Buch. Nachdem das PE-Stück verarbeitet wurde und sich dadurch der Status des PE-Stücks auf **Abgeschlossen** geändert hat, beendet man den Workflow mit **Aktivitäten > Verarbeitung erfolgt**:



2.5 Weitere Funktionen

Neben der Zuordnung von Posteingangsstücken zu Akten können die Dokumente auch

- nicht weiterverarbeitet
- an andere Benutzer/-gruppen weitergeleitet
- mit anderen Prozessen (Dokumentart) weiterverarbeitet
- auf Gelöscht gesetzt oder
- zu bestehenden GeOrg-Objekten zugeordnet

werden.

Vorab kann für ein Posteingangsstück eine Leseaufforderung im Posteingangsbuch gesetzt werden.

2.5.1 Leseaufforderung im Posteingangsbuch

Im Posteingangsbuch kann man Bürgermeister, Amtsleiter oder einem anderen Benutzer mit dem Setzen einer **Leseaufforderung** **Leseaufforderung** anzeigen, dass er dieses Dokument ansehen soll. Voraussetzung: Das Posteingangsstück hat den Status Neu.

Im Popup Bürgermeister bzw. Amtsleiter oder einen anderen Benutzer, der auch als Bearbeiter eingetragen bzw. in der Bearbeiter-Benutzergruppe ist, auswählen:

Das Posteingangsstück wird in der entsprechenden Spalte mit  markiert.

St	Status	Bez.	PE-Stück Nummer	Betreff	Eingangsdatum	Protokoll	Typ	Bearbeiter	LIV-Status	Dokument	Dok.Ich	Dok.BGM	Dok.Amts.	Notiz	Notizich	NotzBGM	NotzAmts	Referenz	Referenz Typ	Text	Referenz Beschreibung		
	Neu		PE-2019-T015-000058	Information Baurichtlinien Land	27.02.2019			Gerlinde Habel	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000057	Ansuchen Umbau Beispiel Barbara	27.02.2019			Bauamt	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000052	Test: Irgendwas	18.02.2019			Finanz	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000049	Beilage Mustermann	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000048	Antrag Mustermann	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000047	Archiviertes Dokument	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000046	Irgendwas.pdf	18.02.2019			Team e-Akt	Eingetragen														
	Abgeschlossen		PE-2019-T015-000055	Test: Weiteres Dokument	18.02.2019			Finanz	Eingetragen														
			PE-2019-T015-000054	Test: Nachgereichtes Beblatt	18.02.2019			Finanz	Eingetragen													Algemeiner Akt	Ehrungen Ehrung Altbürgermeister (2

Bereits in der Einstiegsmaske zum Posteingangsbuch kann nach **Lesebestätigung angefordert** selektiert werden.

Sobald der Benutzer, für den die Leseaufforderung gesetzt wurde, das Dokument geöffnet hat, wird das rote Ampel-Symbol durch ein grünes Hakenl ersetzt.

2.5.2 Dokument nicht weiterverarbeiten

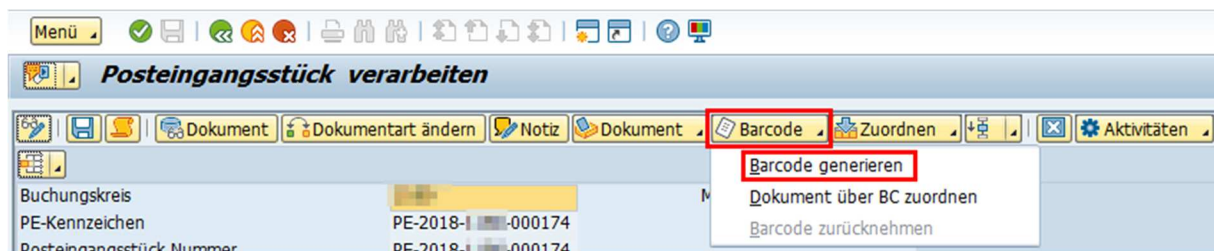
Wenn ein Posteingangsstück nicht weiter verarbeitet werden soll, so ändert man den **Status** manuell auf **Abgeschlossen**. Es ist dadurch weiterhin im PE-Buch ersichtlich. Es wurde aber keinem weiteren Prozess oder Objekt zugeordnet und ist nicht in der Volltext-Suche auffindbar. Sollte es sich später zeigen, dass das PE-Stück doch weiterverarbeitet werden soll, kann dies jederzeit (direkt im PE-Buch) gemacht werden.

2.5.3 Dokument zu bestehendem GeOrg-Objekt zuordnen

Für die folgende Konstellation kann ein Dokument aus dem PE-Stück mit der Barcode Funktion zu einem bestehenden Business-Objekt zugeordnet werden (siehe auch Exkurs: Archivierungsort - Business Objekt oder Akt):

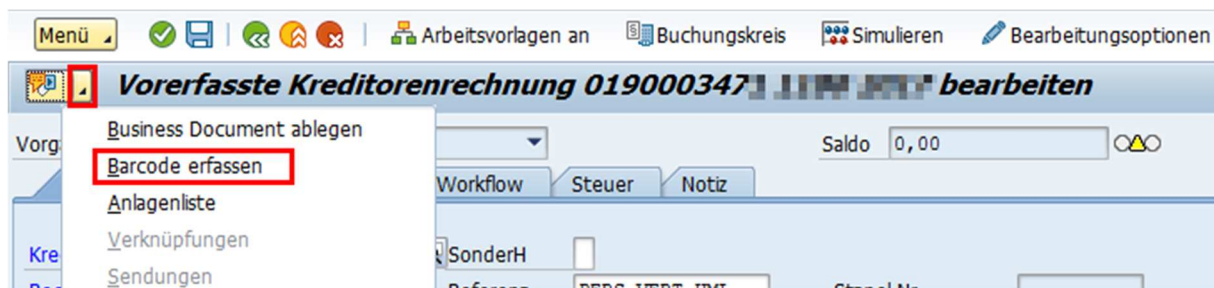
Das Dokument gehört nicht in einen Akt, sondern zu einem anderen GeOrg-Objekt (zB. Rechnung) UND das Business-Objekt im GeOrg, zu dem das Dokument gehört, ist bereits angelegt (zB. bestehender Beleg, Kreditorenrechnung/Gutschrift, Geschäftspartner, Vertrag).

Um das Dokument zum GeOrg-Objekt zuzuordnen, öffnet man in zwei verschiedenen Tabs das gewünschte Business-Objekt (zB. vorerfasster Beleg) und das Posteingangsstück. Im PE-Stück unter dem Button **Barcode** den Eintrag **Barcode generieren** auswählen:



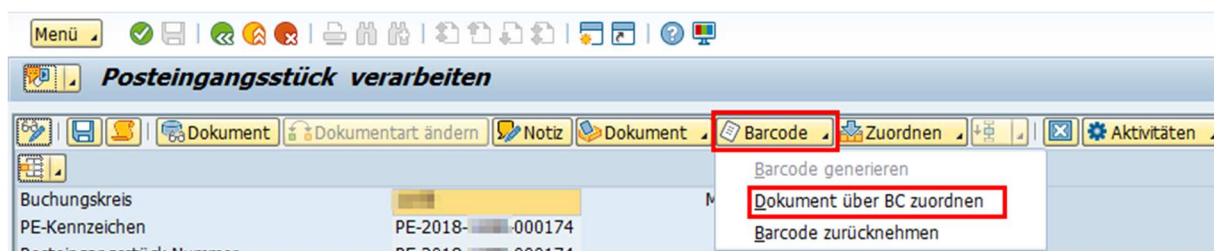
In Status-Zeile links unten kommt die Meldung **Barcode xxx wurde generiert und in die Zwischenablage kopiert.**

Anschließend wechselt man in den Tab mit dem zugehörigen Business-Objekt (zB. Vorerfasste Kreditorenrechnung) und wählt dort unter **Dienste zum Objekt** den Eintrag **Barcode erfassen**:



In der darauffolgenden Maske fügt man die Barcode-Nummer mit Strg+V ein und bestätigt die Eingabe mit . Eventuell kann eine Bezeichnung für das Dokument oder eine Dokumentart eingetragen werden, diese mit bestätigen.

Danach wechselt man wieder in den Tab mit dem Posteingangsstück und wählt unter **Barcode** den Eintrag **Dokument über BC zuordnen**:



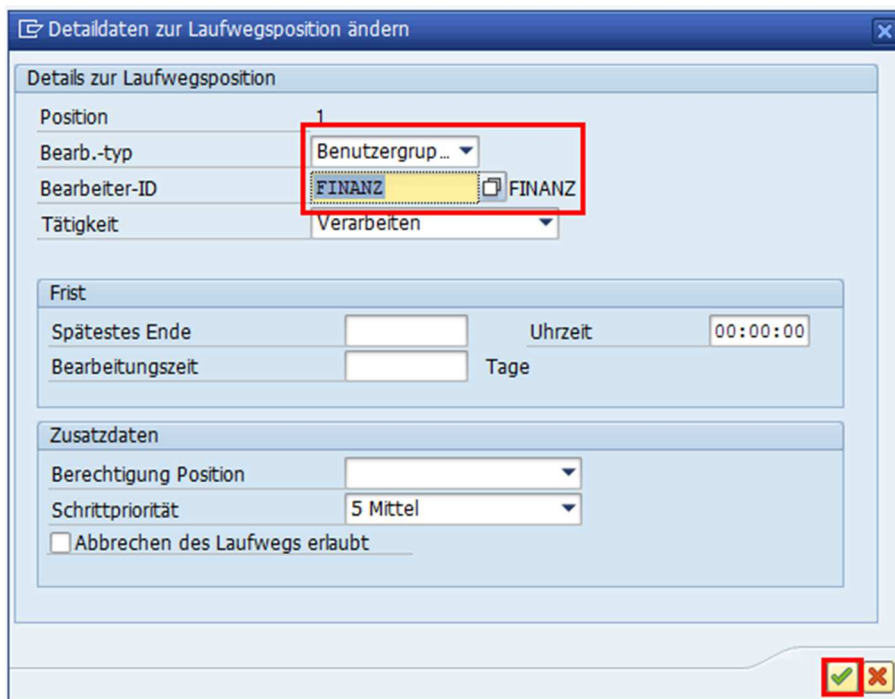
Das Posteingangs-Dokument ist somit auch in der Anlagen-Liste des GeOrg-Objekts abgelegt.


2.5.4 Bearbeiter ändern

Wenn man selbst nicht für die Verarbeitung zuständig ist und man daher den Benutzer bzw. die Benutzergruppe ändern möchte, die das Posteingangsstück verarbeiten sollen, so macht man dies über den Button **Bearbeiter ändern** :




- Üblicherweise ist der Laufweg nicht gestartet (Status des PE-Stücks ist **Neu**, Status des Laufweg-Schritts mit Tätigkeit **Verarbeiten** ist leer). Dann öffnet man den bestehenden Laufwegsschritt mit Doppelklick und ändert den Bearbeiter.



- In Ausnahmefällen ist der Laufweg bereits gestartet (Status des PE-Stücks ist **in Bearbeitung**, Status des Laufweg-Schritts mit Tätigkeit **Verarbeiten** ist **Workitem zugestellt**). In diesem Fall markiert man jenen Laufwegsschritt mit Status **Workitem zugestellt** und fügt mit  **Sequentiell einfügen** einen weiteren Laufwegsschritt mit richtigen Benutzer (oder Benutzergruppe) mit Tätigkeit **Verarbeiten** hinzu.

Die Eingabe mit  **OK** bestätigen, den Laufweg  **sichern** und mit  **Zurück (F3)** gelangt man wieder zum PE-Stück.


Dort klickt man

- wenn der Laufweg nicht gestartet war im Posteingangsstück  **sichern** und  **Zurück (F3)**
- wenn der Laufweg gestartet war auf  **Aktivitäten** **Schritt beenden**.

2.5.5 Dokumentart ändern

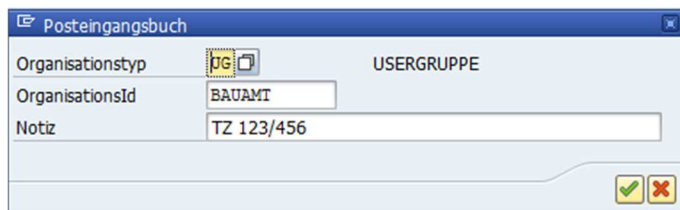
Dies ist in zwei Fällen erforderlich:

- bestimmte Dokumente sollen den PE-Prozess durchlaufen, werden im GeOrg aber mit einem speziellen Workflow verarbeitet (zB. Rechnungen, GB-Beschluss, SEPA-Mandat)
- irrtümliche Verwendung der Dokumentart Posteingangsstück

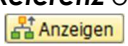
Vorgangsweise: Klick auf . Es folgt eine Liste mit den zur Verfügung stehenden **Dokumentarten**:



Nach der Auswahl der **Dokumentart** folgt ein Dialog, über den der Verarbeiter (Benutzergruppe oder Benutzer) und der Dokumenten-Titel (Notiz) bearbeitet werden können:



Durch Klick auf OK  bekommt das Posteingangsstück den Status **Abgeschlossen**. Wenn der gestartete Workflow dann von einem Empfänger verarbeitet wurde, kann man

- aus dem Posteingangsbuch über die Spalte **Referenz** oder
- aus dem Posteingangsstück über den Button 

zu dem entsprechenden GeOrg-Objekt (zB. Grundbuchsbeschluss) abspringen.

2.5.6 Posteingangsstück auf gelöscht setzen

Wenn ein Dokument, das als Posteingangsstück importiert wurde, doch nicht benötigt wird (Fehl-Scan, doppelt importiert, Irrtum...), so ändert man den Status manuell auf **Gelöscht**. Es wird dadurch im PE-Buch von den üblichen Filtern ausgeblendet. Außerdem wird es so auch keinem weiteren Prozess oder Objekt zugeordnet und ist nicht in der Volltext-Suche auffindbar. Sollte es sich später zeigen, dass das PE-Stück doch weiterverarbeitet werden soll, kann dies jederzeit (direkt im PE-Buch) gemacht werden.

Dazu muss der Filter auf die Spalte Status Bezeichnung entfernt werden, damit das PE-Stück angezeigt wird. Daraufhin kann das Dokument als neues PE-Stück importiert werden. Eine vollständige Löschung aus dem PE-Buch ist nicht vorgesehen.

3 Barcode-Verarbeitung

Beim Import eines Dokuments in einen Akt mit der Verarbeitungsart Barcode wird je nach Einstellung der Gemeinde




- kein Posteingangsstück
- ein Posteingangsstück

angelegt.

Wird in Ihrer Gemeinde mit Barcode-Verarbeitung **kein Posteingangsstück** angelegt, so sind Dokumente, die posteingangsrelevant sind, nicht direkt mit Barcode einem Akt oder anderen GeOrg-Objekt zuzuordnen, sondern sind als Posteingangsstück zu verarbeiten. Die Dokumentart Barcode ist in diesen Fällen nur für interne Dokumente vorgesehen.


3.1 Papier-Dokumente mit Barcode verarbeiten

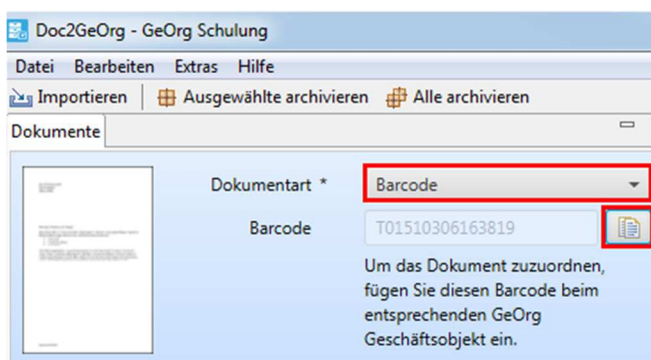
Bei Papier-Dokumenten ist folgendermaßen vorzugehen:



- Auf Papier-Dokument Barcode aufkleben
- Am **Elektronischen Schreibtisch** den gewünschten Akt im **Anzeige-Modus** öffnen
- Beim Button **Dienste zum Objekt**  die Funktion Barcode erfassen auswählen
- Die Barcode-Nummer eingeben und Enter drücken (oder )
- Dem Dokument eine Bezeichnung geben und Enter drücken (oder )
- Das Dokument zur Scan-Stelle bringen und mit Dokumentart Barcode scannen (lassen)

3.2 Elektronische Dokumente mit Barcode verarbeiten

Bei elektronischen Dokumenten ist folgendermaßen vorzugehen:

- Elektronische Dokumente in Doc2GeOrg importieren
- Dokumentart Barcode auswählen
- Button  **Barcode in Zwischenablage kopieren** klicken



- Am **Elektronischen Schreibtisch** den gewünschten Akt im **Anzeige-Modus** öffnen
- Beim Button **Dienste zum Objekt**  die Funktion Barcode erfassen auswählen
- Die Barcode-Nummer mit Strg + V einfügen und Enter (oder ) drücken
- Dem Dokument eine Bezeichnung geben und Enter (oder ) drücken
- In **Doc2GeOrg Archivieren**  **Ausgewählte archivieren**  **Alle archivieren** klicken

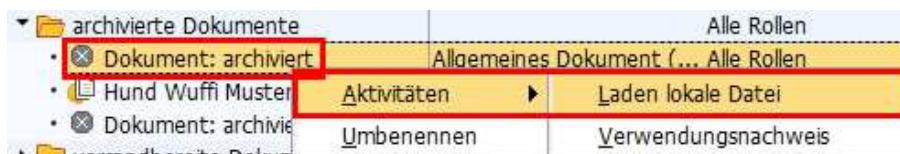
4 Lokal gespeichertes PDF als Archiv-Dokument in Akt laden – Laden lokale Datei

Organisatorische Voraussetzungen:

- Es ist nicht erforderlich, dass das Dokument im Posteingangsbuch aufscheint.
- Das Dokument liegt als PDF im lokalen Datei-System
- Es ist aus einem Textverarbeitungsprogramm entstanden (oder Durchsuchbarkeit ist egal).

Vorgehensweise:

- Der Akt ist im Ändern-Modus geöffnet
- Im **Inhalt**  des Akts den Ordner  **archivierte Dokumente** aufklappen
- Rechtsklick auf das Modell  **Dokument: archiviert**
- Im Kontextmenü **Aktivitäten** > **Laden lokale Datei** auswählen






- Im Fenster der Datei-Auswahl in den gewünschten Ordner wechseln (Lokaler Datenträger C:)
- Datei auswählen, ggf. das Dokument im Akt umbenennen

5 Lokal erstelltes Word-Dokument als Arbeitsdokument hochladen


- Der Akt ist im Ändern-Modus geöffnet
- Im **Inhalt**  des Akts den Ordner  **Arbeitsdokumente** aufklappen
- Rechtsklick auf Modell  **Dokument (anlegen)**, Auswahl **Aktivitäten** > **Anlegen**



- Klick auf  **Anwendung** > **Aus Datei**
- Im Auswahl-Fenster das Word-Dokument suchen bzw. mit Doppelklick auswählen
- Im Fenster **Anlegen Attribute** Betreff eingeben und mit  bestätigen
- Das Dokument weiterbearbeiten oder  schließen und zum Akteninhalt zurückkehren

6 Exkurs: Archivierungsort - Business Objekt oder Akt

Dokumente können in einen eAkt oder direkt beim Business Objekt in der Anlagenliste archiviert werden.

Das Dokument kann zum Business Objekt unter **Dienste zum Objekt**  mit Barcode-Verarbeitung abgelegt werden, wenn es

- zu einem einzigen Business Objekt gehört und
- nur abgelegt wird und
- keine weitere Kommunikation erfordert.

Das Dokument gehört in einen eAkt, wenn

- es zu mehreren Business Objekten gehört und/oder
- mit dem Dokument weitergearbeitet werden soll, und/oder
- es gemeinsam mit anderen Dokumenten zu einem Thema gehören.

Überblick über die wichtigsten Ablagemöglichkeiten direkt beim Business Objekt:

Business Object	Transaktionen	Dokumentarten	Verknüpfung mit Akt möglich
Architektonisches Objekt	RE80	Unterlagen architektonisches Objekt	Ja
Immobilienvertrag	RE80	Bescheid RE-FX Grundsteuer-Einheitswerte Nebenkostenabrechnung Unterlagen Vertrag	Ja
Equipment, Messbeleg	RE80; Equipment, Messbeleg	Unterlagen Messbeleg	Ja
Geschäftspartner	BP	Geschäftspartner Stammdatenpflege	Ja
Beleg anzeigen	FPE3	Beilage zum PSCD-Beleg (intern) Daueranordnung Fördervermerk Prüfvermerk Quittung Barkasse Rückläufer Rückstandsausweis Säumniszuschlag	Ja
Anordnung bearbeiten	FKKORD1	Anordnung Beilage zur Faktura (extern) Unterlagen zur Anordnung (intern)	Ja
Rechnung ohne Bestellbezug vorerfassen	FV60	Eingangsrechnung/Gutschrift Korrespondenz zum Beleg Lieferschein	Ja
Mittelbindung	FMZ3	Mittelbindung	Ja
Barkasse	FPCJ	Quittung Barkasse	Nein
Vertragsgegenstand	PSOBWORK	Aufforderung Eingangskorrespondenz TI-Beitrag Aussendung Vertragsinformation	Ja

Versionshistorie

Version	Datum	Bearbeitung durch	Durchgeführte Änderungen
V01	07.03.2019	cugerreh	
V01	09.06.2021	cuvikpir, cuherhec	Anpassung Layout

Comm-Unity EDV GmbH

Prof.-Rudolf-Zilli-Straße 4
8502 Lannach

T +43 (0) 3136 800-500
F +43 (0) 3136 800-123

office@comm-unity.at
www.comm-unity.at



Impressum:

© Comm-Unity EDV GmbH 2021
Alle Rechte vorbehalten.

Jede Art der Vervielfältigung oder die Weitergabe an Dritte
ist ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers nicht gestattet.