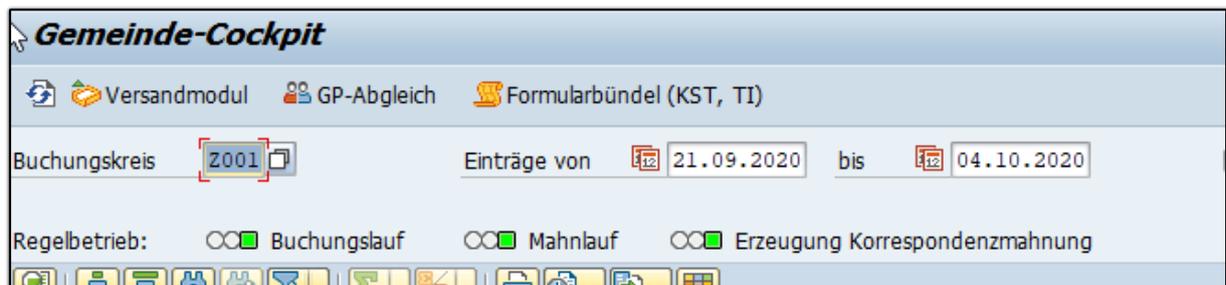


KURZANLEITUNG

Gemeindecockpit – Anzeige Regelbetrieb

Im Gemeindecockpit wird jetzt der Status des Regelbetriebes (automatische Vertragsbuchung, automatischer Mahnlauf und automatisches Korrespondenzmahnen) mittels jeweiliger Ampel für den Buchungskreis angezeigt.

ACHTUNG: Der Status ist immer der aktuelle Systemstatus und reagiert nicht zeitabhängig auf die Datumseingabe im Gemeindecockpit.



1 Anzeige zum Buchungslauf

| Ampelfarbe | Bedeutung |
|------------|--|
| | Verträge werden automatisch 22 bzw. 23 Tage vor Fälligkeit gebucht |
| | Verträge werden automatisch 22 bzw. 23 Tage vor Fälligkeit gebucht. Die Vertragsarten 2110/2111 Kinderbetreuung werden nicht automatisch gebucht. |
| | Keine automatische Vertragsbuchung. |

HINWEIS: Wenn Verträge nicht automatisch verbucht werden, muss die Gemeinde/der Verband für die Buchung der Verträge ein Hotline-Ticket absetzen.

ACHTUNG: Es ist zu beachten, dass die **Vertragsart 2120 Grabgebühren immer manuell gebucht werden muss**. Sollen die Grabgebühren für den gesamten Buchungskreis vorgeschrieben werden, bitte um rechtzeitige Kontaktaufnahme mittels Onlineticket.

2 Anzeige zum Mahnlauf

| Ampelfarbe | Bedeutung |
|---|---|
|  | Mahnlauf wird jeden 10. des Monats automatisch durchgeführt |
|  | Kein automatischer Mahnlauf |

3 Anzeige zur Erzeugung Korrespondenzmahnung

| Ampelfarbe | Bedeutung |
|---|---|
|  | Korrespondenzmahnungen werden immer am Monatsersten erzeugt |
|  | Keine automatische Erzeugung |