

MASSGESCHNEIDERTE IT-LÖSUNGEN FÜR DIE MODERNE VERWALTUNG.

SEIT 2001.

HANDBUCHVERSION: 1.0



Inhalt

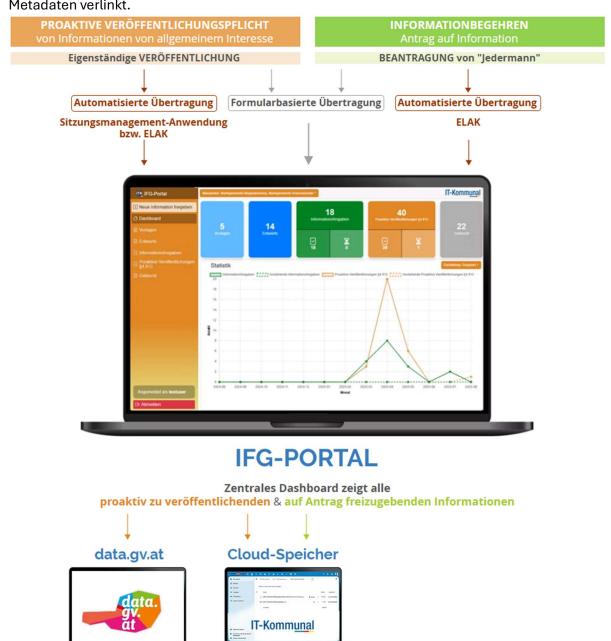
1 Gru	ndsätzliches zum IFG-Portal – Bereitstellung von Informationen	6
2 Clo	ud-Speicher der IT-Kommunal	7
2.1	Der Cloud-Speicher im Detail	8
3 Ver	öffentlichung proaktiv bereitgestellter Informationen auf data.gv.at	8
4 Log	in ins IFG-Portal	10
4.1	Passwort ändern	10
4.2	Passwort vergessen	10
5 Sta	rtseite: Dashboard	11
6 Sta	rtseite im Detail	12
7 Übe	erblick über die Funktionen des IFG-Portals	13
8 Mai	ndantenverwaltung im Portal	14
8.1	Was ist ein Mandant	14
9 Sta	tistik-Darstellung im Portal	15
10 V	/idgets im Detail	16
10.1	Terminisierung von Informationen im Detail	16
11 N	eue Information erstellen	17
11.1	Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur Freigabe:	18
12 F	ormular - Benachrichtigung im Detail	19
12.1	E-Mail-Freigabe im Detail	19
12.2	Postalische Benachrichtigung im Detail	20
12.3	Persönlich Benachrichtigung im Detail	21
13 D	as Formular im Detail	22
13.1	Freigabetyp	22
13.2	Metadaten	22
13.3	Datenquelle	23
13.4	Erinnerung	23
13.5	Freigabeart	23
13.6	Löschen von Veröffentlichungen	23



1 Grundsätzliches zum IFG-Portal – Bereitstellung von Informationen

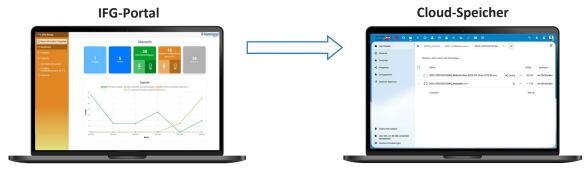
Informationen gelangen entweder automatisch aus einer Dritt-Anwendung (mittels offener Schnittstelle) oder über ein Formular (amtsweg.gv.at) in das IFG-Portal.

- » Proaktiver Veröffentlichung: Die gesetzlich vorgeschriebenen Metadaten werden automatisch in das Informationsregister (data.gv.at) übertragen. Die zugehörigen Dateien werden im Cloud-Speicher der IT-Kommunal (oder einem alternativen Cloud-Speicher) abgelegt und mit den Metadaten verlinkt.
- » Informationen auf Antrag: Die angeforderten Dateien werden im Cloud-Speicher der IT-Kommunal (oder einem alternativen Cloud-Speicher) abgelegt und ebenfalls mit den Metadaten verlinkt.



2 Cloud-Speicher der IT-Kommunal

Mit der Bestellung des IFG-Portals erhalten Sie gleichzeitig Zugang zum Cloud-Speicher. Nach der Bereitstellung einer Information im IFG-Portal wird diese automatisch im Cloud-Speicher abgelegt.



Bereitstellen der Information am IFG-Portal

- » Daten werden hinterlegt.
- » Ein Link wird generiert und zusammen mit den Metadaten per E-Mail an den/die an Antragsteller*in gesendet.

Die Informationen bleiben im Cloud-Speicher sichtbar und nutzbar, bis sie entweder durch einen festgelegten Termin oder manuell gelöscht werden. Das **Löschen ist ausschließlich im IFG-Portal möglich.**

Werden Informationen gelöscht, werden sie entfernt aus:

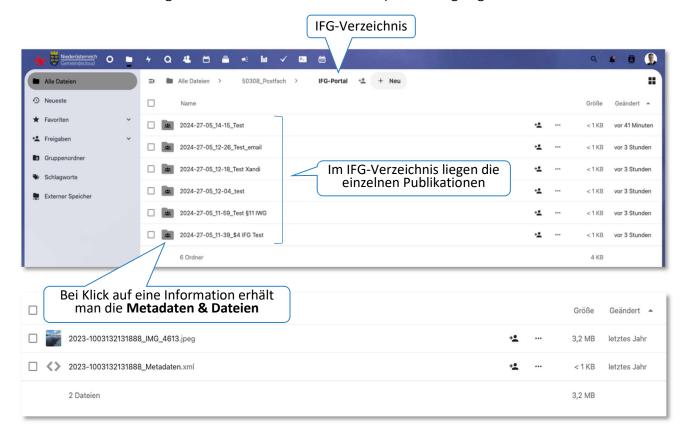
- Bei proaktiven Veröffentlichungen: data.gv.at, dem Cloud-Speicher und dem IFG-Portal.
- Bei Informationsfreigaben: dem Cloud-Speicher und dem IFG-Portal.

Die Informationen verbleiben in der Datenbank erhalten. Sie sind als "gelöscht" markiert und können später wieder veröffentlicht werden! Datensätze, die als gelöscht markiert sind, werden nach drei Monaten endgültig aus der Datenbank entfernt.

Zusatz: Sie können den Cloud-Speicher auch für andere Zwecke als das IFG-Portal nutzen. Sie haben die Möglichkeit, den Cloud-Speicher direkt zu verwenden und einzusehen.

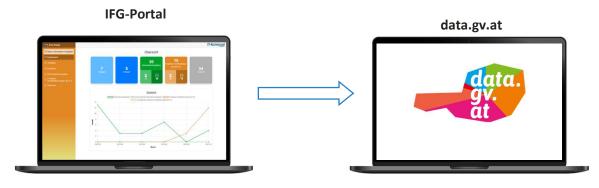
2.1 Der Cloud-Speicher im Detail

Pro Mandant wird ein eigenes IFG-Verzeichnis am Cloud-Speicher angelegt.



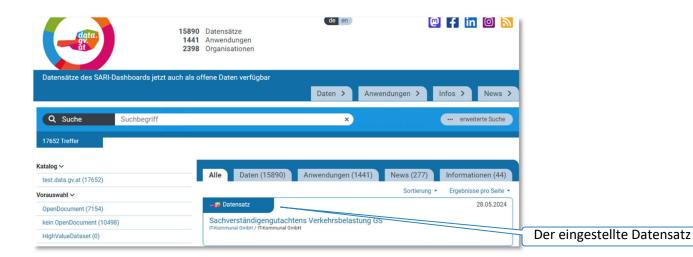
3 Veröffentlichung proaktiv bereitgestellter Informationen auf <u>data.gv.at</u>

Nach der Veröffentlichung einer Information im IFG-Portal wird diese automatisch an data.gv.at übertragen.



Bereitstellen der Information am IFG-Portal.

Der Datensatz wird auf data.gv.at eingestellt.



Der eingestellte Datensatz im Detail Datensatz Sachverständigengutachtens Verkehrsbelastung GS Information > Downl ds > Anwendungen > Datenverantwortliche Stelle T-Kommunal GmbH Veröffentlichende Stelle Veröffentlichende Stelle F-Kommunal.GmbH Eindeutiger Identifikator 126fc62-671b-4512-81d6-a1cda8c1def7 Menschenlesbare URI ps://test.data.gv.at/katalog/de/dataset/ee366aeb-c7f2-4b16-9a52-ffb38258cdd3 API-Link zu allen Metadaten /api/3/action/package_show?id=b126fc62-671b-4512-81d6-a1cda8c1def7 Es sind nur die Metadaten RSS-Feeds für IT-Kommunal.GmbH sichtbar, keine Daten. geänderte Datensätze Letzte Änderung der Metadaten 28. Mai 2024, 09:39 (UTC+02:00) Die Daten sind über einen Link verfügbar. Übersetzen nach Deutsch (de) Unter "Downloads" befinden sich die Metadaten und Dateien der Informationen zum Herunterladen.

4 Login ins IFG-Portal

Die Anmeldung ins Portal erfolgt entweder mittels:

- » Portalverbund: Das IFG-Portal ist unter dem Menüpunkt "Anwendungen" verfügbar.
 oder
- » **Zugangsdaten** (diese wurden Ihnen per E-Mail zugesendet):

Benutzername	Ihre E-Mail-Adresse
Passwort	Können Sie (noch) nicht ändern.

4.1 Passwort ändern

Bitte erstellen Sie ein Support-Ticket unter: https://portal.it-kommunal.at/support/ticket/submit

Wählen Sie dabei die Kategorie: IFG-Portal

4.2 Passwort vergessen

Bitte erstellen Sie ein Support-Ticket unter: https://portal.it-kommunal.at/support/ticket/submit

Wählen Sie dabei die Kategorie: IFG-Portal

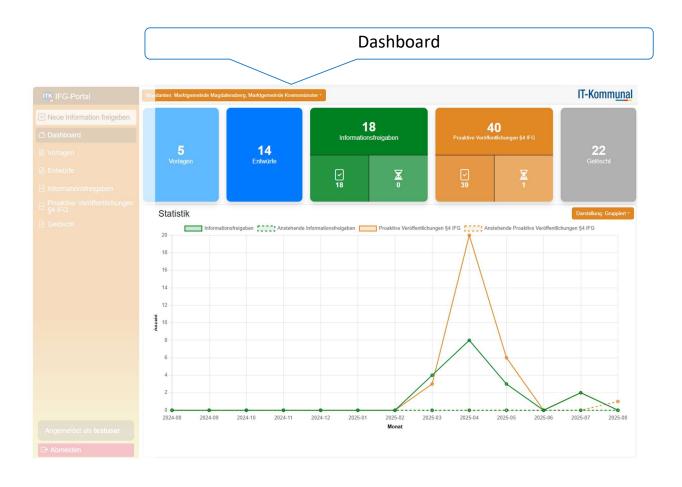
ACHTUNG!

Das Passwort für Ihr Stammportal muss direkt beim zuständigen Stammportal-Betreiber angefordert werden.

5 Startseite: Dashboard

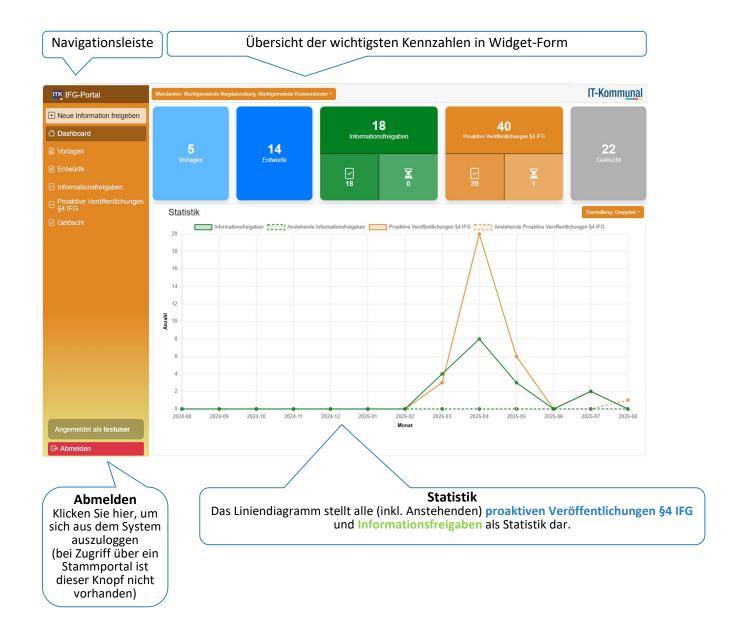
Das **IFG-Portal-Dashboard** bietet eine visuelle Übersicht über die wichtigsten Funktionen und Kennzahlen. Aktuelle Daten werden in einer Widget-Darstellung präsentiert, und mit nur einem Klick lassen sich weiterführende Details abrufen.

Eine individuelle Anpassung des Dashboards ist nicht möglich.



6 Startseite im Detail

Das IFG-Portal-Dashboard bietet eine visuelle Übersicht über die wichtigsten Funktionen und Kennzahlen. Aktuelle Daten werden in einer Widget-Darstellung präsentiert, und mit nur einem Klick lassen sich weiterführende Details abrufen. Eine individuelle Anpassung des Dashboards ist nicht möglich.



7 Überblick über die Funktionen des IFG-Portals

Klick auf das Logo & Produktnamen führt Sie zum Dashboard



Informationen können direkt im Portal gelöscht werden und erscheinen dann hier. Dabei werden nur Daten gelöscht, der Eintrag im Portal bleibt bestehen. Gelöscht kann nur im IFG-Portal werden.

8 Mandantenverwaltung im Portal

Ein Kunde kann einen oder mehrere Mandanten beauftragt haben. Verfügt ein Kunde über mehrere Mandanten, so können diese über die Benutzeroberfläche des Portals eingesehen werden. Vorausgesetzt, der/die Benutzer*in hat Zugriffsrechte auf diese Mandanten. In diesem Fall gelten folgende Funktionen:

- Mandantenauswahl: Oben links im Portal erscheint ein Dropdown-Menü zur Auswahl der verfügbaren Mandanten.
- Manueller Wechsel: Der/die Benutzer*in kann mithilfe von Checkboxen zwischen den zugewiesenen Mandanten wechseln, um die jeweiligen Daten, Anfragen oder Veröffentlichungen zu bearbeiten.



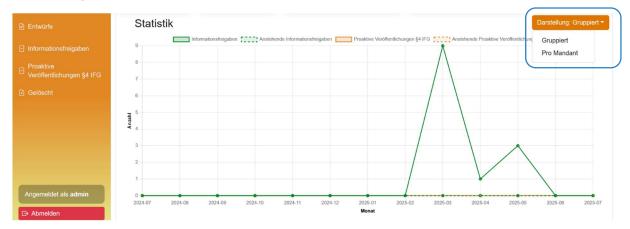
8.1 Was ist ein Mandant

Ein Mandant ist ein **kundenbezogener Bereich**, in dem alle berechtigten Benutzer*innen Informationen freigeben oder proaktiv veröffentlichen können. Ein Mandant beinhaltet eine **unbegrenzte Anzahl an Benutzer*innen**. Alle Benutzer*innen haben die gleichen Rechte und dieselbe Ansicht.

9 Statistik-Darstellung im Portal

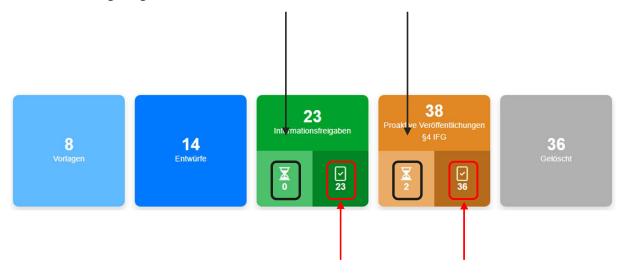
Oben rechts können Sie über ein Dropdown-Menü auswählen, ob die Statistik **gruppiert** über alle Mandanten hinweg oder einzeln **pro Mandant** angezeigt werden soll.

Darstellung für alle Mandanten:



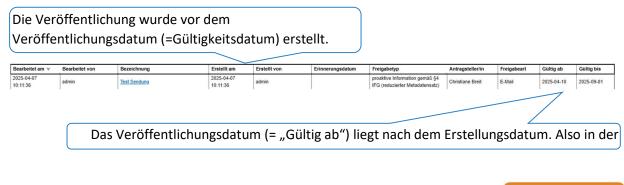
10 Widgets im Detail

Sowohl bei **Informationsfreigaben** als auch bei **proaktiven Veröffentlichungen** können Informationen terminiert werden. Das bedeutet, dass sie zu einem festgelegten Zeitpunkt automatisch veröffentlicht werden. Die **Anzahl der terminierten Informationen** wird unterhalb der Sanduhr angezeigt.



Alle bereits veröffentlichten Informationen erscheinen rechts unterhalb des Blatts mit Haken. Die Zahl oberhalb dieser beiden Informationen zeigt deren Gesamtsumme.

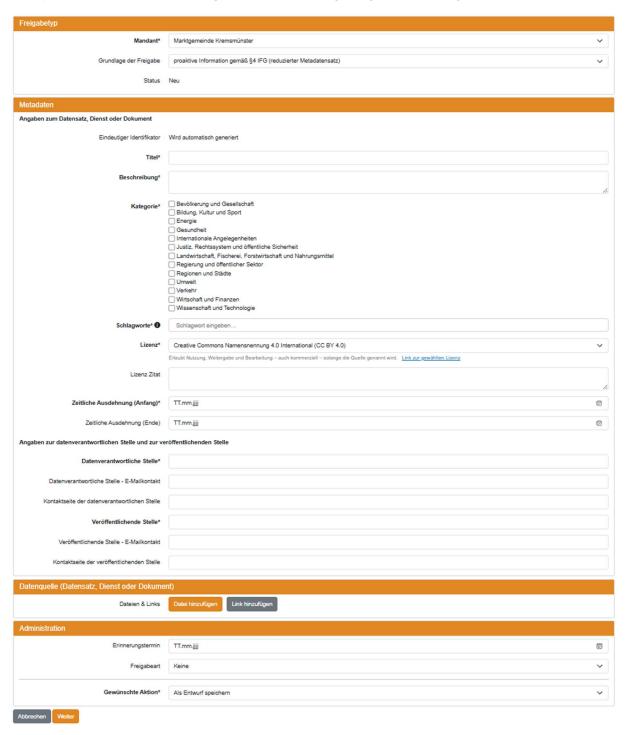
10.1 Terminisierung von Informationen im Detail



Solange das "Gültig ab"-Datum noch nicht erreicht ist, wird die Veröffentlichung unterhalb der Sanduhr angezeigt.

11 Neue Information erstellen

Wenn Sie keine Dritt-Anwendung für die Veröffentlichungen nutzen, sondern das **Formular** für eine **proaktive Veröffentlichung** nutzen möchten, gelangen Sie zur folgenden Ansicht:

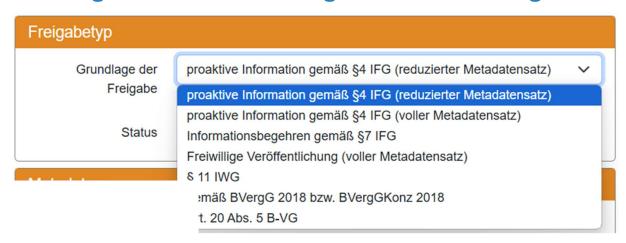


Hinweis: Bei Informationsfreigaben ist das Formular deutlich kürzer.

Das Informationsfreiheitsgesetz schreibt für **proaktive Veröffentlichungen** eine Liste verpflichtender Metadaten vor, die bei der Veröffentlichung auf <u>data.gv.at</u> mitgegeben werden müssen.

Alle **erforderlichen Metadaten sind in diesem Formular als Pflichtfelder** (mit Fußnote) **gekennzeichnet** und können dort ausgefüllt werden.

11.1Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur Freigabe:



Um den Informationsfreiheitsgesetz (IFG) nachzukommen:

- » Proaktive Information gemäß §4 IFG (reduzierter Metadatensatz):
 Hier sehen sie alle Metadaten, die für eine Veröffentlichung auf data.gv.at erforderlich sind.
 Dieser reduzierte Datensatz ist mindestens bereitzustellen.
- » Proaktive Information gemäß \$4 IFG (voller Metadatensatz): Zeigt alle Metadatenfelder, die heute im Open Government Data Standard (OGD) veröffentlich werden können. Die Verwendung ist optional.
- » Informationsbegehren gemäß §7 IFG Hier können Sie Information auf Anfrage freigeben.

Weitere Möglichkeiten Publikationen durchzuführen:

- » Freiwillige Veröffentlichung (voller Metadatensatz)
- » §11 IWG
- » Gemäß BVergG 2018 bzw. BVergGKonz 2018
- » Art. 20 Abs. 5 B-VG:

Dieser Punkt entfällt mit 1. September 2025, da das Gesetz novelliert wird und mit Inkrafttreten des Informationsfreiheitsgesetzes automatisch wegfällt. Er wird dann auch im Portal nicht mehr zur Verfügung stehen.

12 Formular - Benachrichtigung im Detail

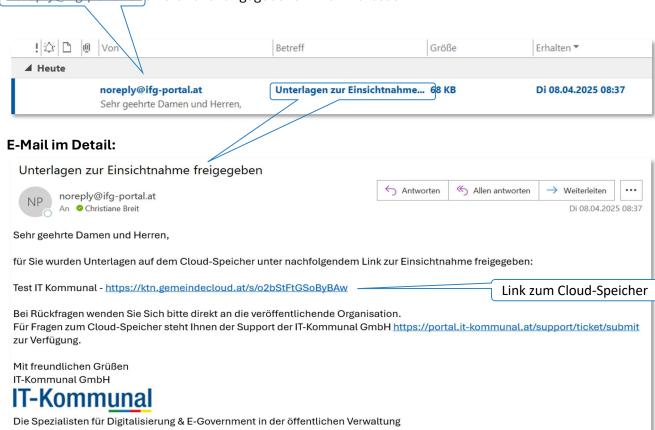
Es stehen unterschiedliche Arten von Freigaben zur Auswahl.

Nachfolgend gehen wir auf jede Freigabeart im Detail ein. Hier soll man die Möglichkeit haben, einen Nachweis der Benachrichtigung zu dokumentieren.

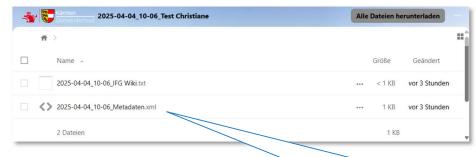


12.1 E-Mail-Freigabe im Detail

Nach erfolgreicher Übermittlung des Formulars erhält der Informationswerber eine E-Mail von noreply@ifg-portal.at an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse.



Cloud-Speicher im Detail:



Im Cloud-Speicher liegen die Metadaten & Dateien

Veröffentlichung im IFG-Portal:

Bearbeitet am ∨	Bearbeitet von	Bezeichnung	Erstellt am	Erstellt von	Erinnerungsdatum	Freigabetyp	Antragsteller/in	_	Freigabeart	Gültig ab	Gültig bis
2025-04-04 07:25:01	admin	Test Christiane	2025-04-04 07:25:01	admin		Informationsbegehren gemäß §7 IFG	Ch		E-Mail		
Ins ICC Deutel wind water der Freischeaut die Aut der Freisches. F Mail/ ausgeschen											

Im IFG-Portal wird unter der Freigabeart die Art der Freigabe: "E-Mail" angegeben.

12.2 Postalische Benachrichtigung im Detail

Im Formularfeld "Freigabeart" des Formulars werden die Adress-Daten für eine postalische Freigabe erfasst:



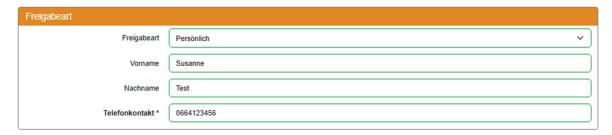
Veröffentlichung im IFG-Portal:



Im IFG-Portal wird unter der Freigabeart die Art der Freigabe: "Postalisch" angegeben.

12.3 Persönlich Benachrichtigung im Detail

Im Formularfeld "Freigabeart" des Formulars werden die Kontaktdaten für eine persönliche Freigabe erfasst:



Veröffentlichung im IFG-Portal:

Bearbeitet am ∨	Bearbeitet von	Bezeichnung	Erstellt am	Erstellt von	Erinnerungsdatum	Freigabetyp	Antragsteller/in	Freigabeart	Gültig ab	Gültig bis
2025-04-07 12:03:48	admin	Test IT Kommunal	2025-04-07 12:03:46	admin		proaktive Information gemäß §4 IFG (reduzierter Metadatensatz)	Suzaa	Persönlich		

Im IFG-Portal wird unter der Freigabeart die Art der Freigabe: "Persönlich" angegeben.

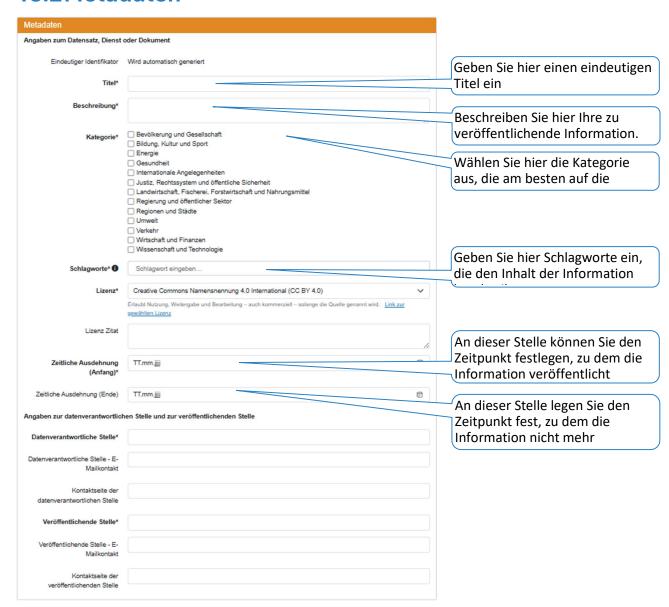
13 Das Formular im Detail

13.1 Freigabetyp



Falls mehrere Mandanten zur Verfügung stehen, können Sie über das Dropdown-Menü den gewünschten Mandanten für die Veröffentlichung auswählen.

13.2 Metadaten



13.3 Datenquelle



Link(s) hinzufügen:



13.4Erinnerung

Setzten Sie ein Erinnerungsdatum, um automatisch benachrichtigt zu werden.



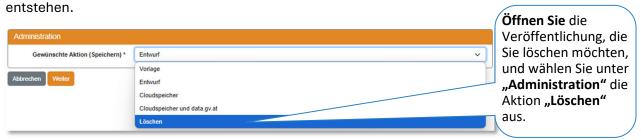
13.5Freigabeart

Siehe dazu: Formular - Benachrichtigung im Detail

13.6 Löschen von Veröffentlichungen

Veröffentlichungen können nur direkt im IFG-Portal gelöscht werden.

Dadurch wird verhindert, dass sogenannte Broken Links (fehlerhafte oder ungültige Links)



Versionshistorie

Version	Version Datum Bearbeitung		Durchgeführte Änderungen
1.0			Erstellung der Handbuch-Erstausgabe

UNSERE PRODUKTE

IM UBERBLICK

Mit unseren innovativen IT-Lösungen begleiten wir Österreichs Städte, Gemeinden, Verbände und Unternehmen auf Ihrem Weg zur Digitalisierung. Unser Produktportfolio passen wir laufend an die ständig wachsenden IT-Anforderungen an und so sind Sie mit uns immer am Puls der Zeit! Neben zahlreichen Eigenentwicklungen setzen wir auch auf erstklassige Lösungen von verlässlichen Software- und Hardwarepartner:innen, welche wir individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen. Wir machen auch Ihre Organisation digital fit!





PUBLICWARE-HR

Die All-in-One-Anwendung für Personalmanagement und Zeitwirtschaft: Mit der Software Publicware-HR bieten wir Städten und Gemeinden eine benutzerfreundliche und flexible Lösung zur Verwaltung ihrer Mitarbeitenden.



PEOPLE CONNECT

Die digitale Brücke zwischen Verwaltung, Bürger:innen und Unternehmen: Die Serviceplattform People
Connect ist die digitale Schnittstelle,
die Gemeinden mit ihren Bürger:innen sowie Unternehmen verbindet
– den digitalen Kern dahinter bildet
unser bewährter Städte- und
Gemeindeorganisator GeOrg.



LMR & WAHLSERVICE

Die Komplettlösung für ein modernes Melderegister und einen reibungslosen Wahlprozess: Unser Lokales Melderegister bietet Gemeinden zusammen mit unserem Wahlservice eine umfassende Lösung zur Verwaltung von Melde-

daten und Abwicklung von Wahlen.



IT-SERVICES

IT-Services von Comm-Unity – Rundum-sorglos-Paket für die öffentliche Verwaltung: von individuellen Beratungen und Support, über die Hardwarebeschaffung bis hin zu Security, Produkten und Dienstleistungen.



PROF.-RUDOLF-ZILLI-STRASSE 4 | A-8502 LANNACH T +43 3136 800-500 | M OFFICE@COMM-UNITY.AT

IMPRESSUM

© Comm-Unity EDV GmbH 2025 Alle Rechte vorbehalten. Jede Art der Vervielfältigung oder die Weitergabe an Dritte ist ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers nicht gestattet.











